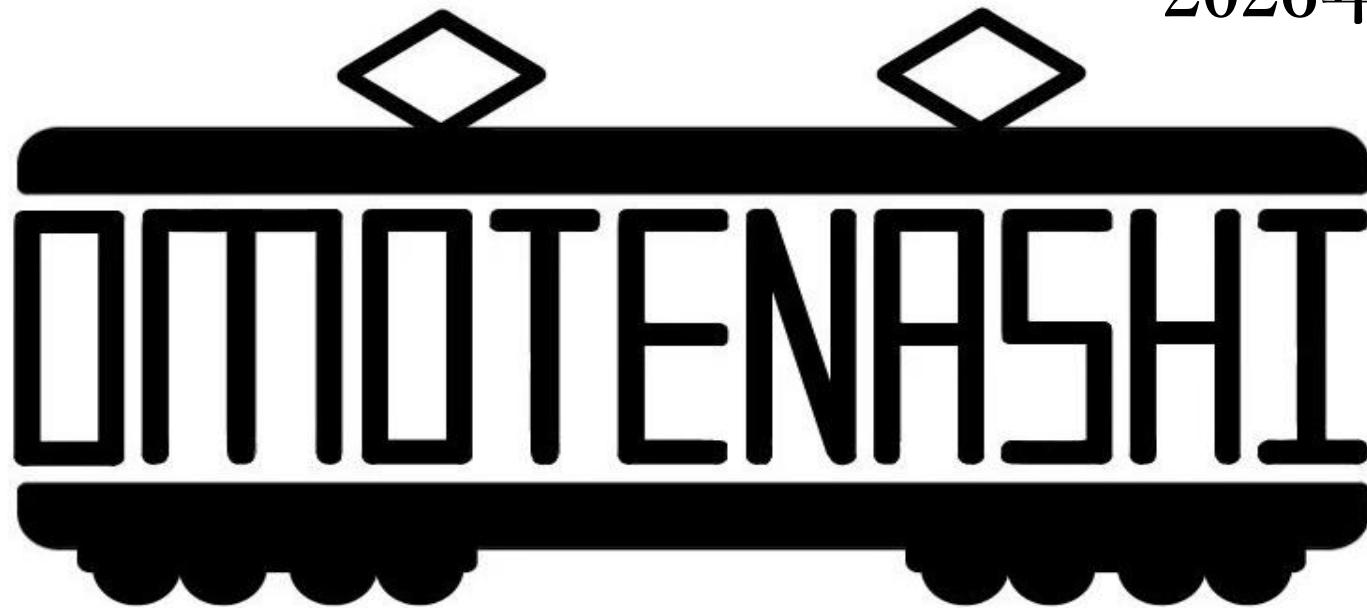


大学地域連携活動支援事業 成果報告会

2026年2月6日（金）



宇都宮おもてなし隊
栗原俊輔・木村崇是
春日明大・脇島栄斗



宇都宮おもてなし隊



活動・成果報告・2月6日

いつもの活動

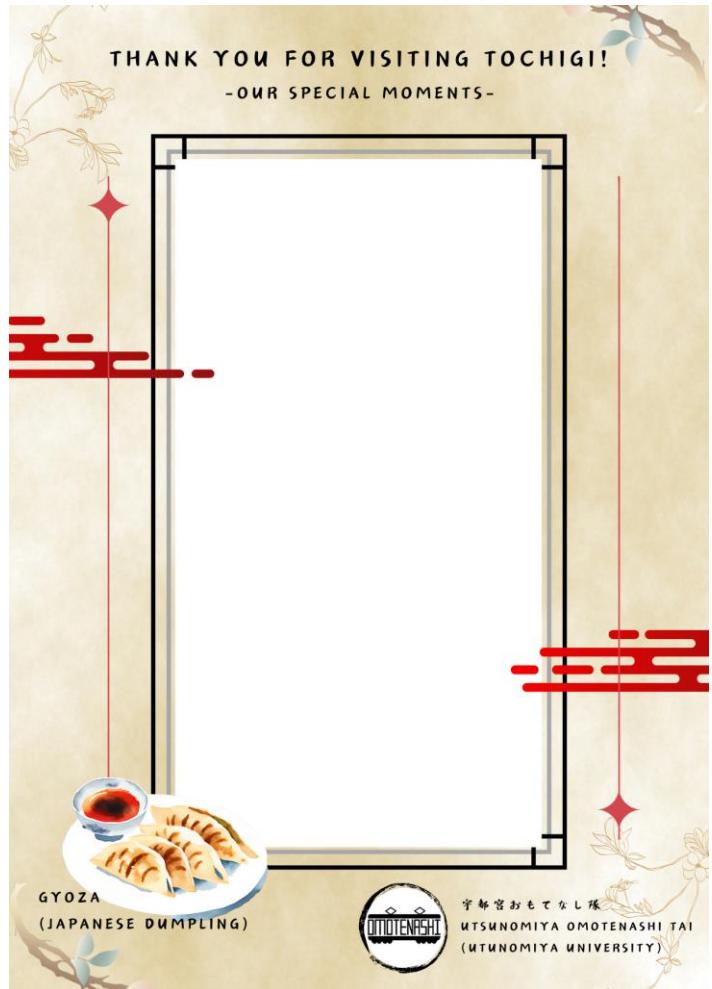
10月・11月
「○○の秋」をテーマにした
ポスターを作成

⇒ 「秋に何を楽しみたいか？」
をインバウンドに尋ねることで
文化交流

- ・対応人数：約40~50名（子供・グループ含む）
- ・対応国籍：イタリア、スペインなどの欧州を
中心に、アジア圏まで

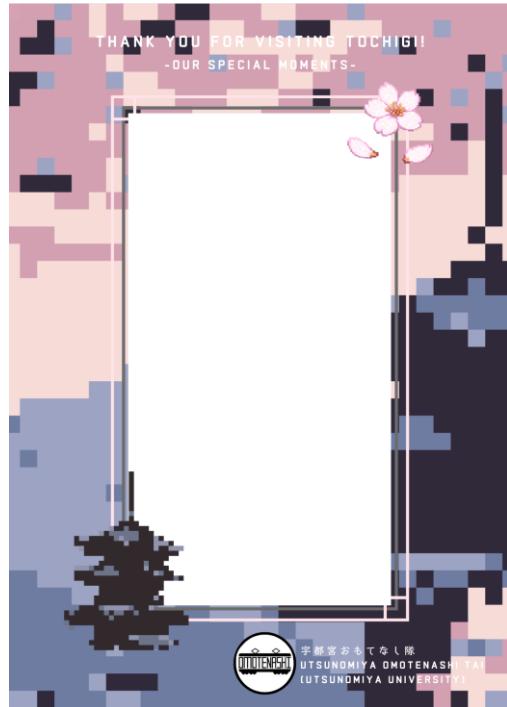
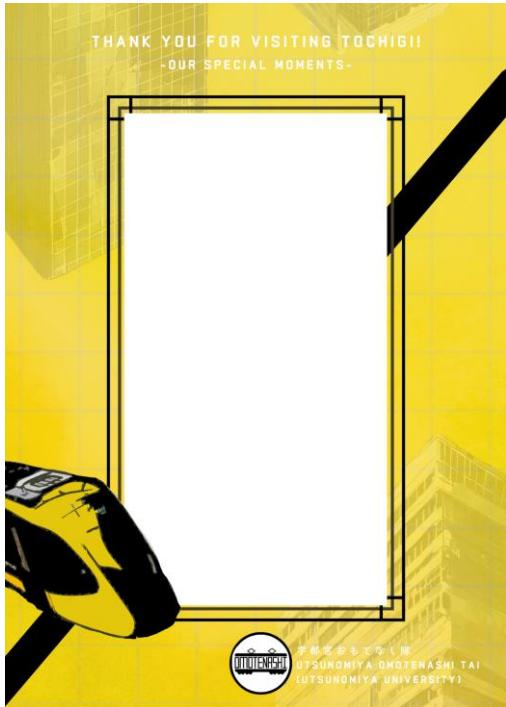


ポストカード



従来のポストカード

ポストカード



新たに4種類のポストカードを作成



最近インバウンドに人気の
「書道」アクティビティを盛り上げる

おもてなし隊観光講座

- ・2025年11月8日、11月9日の二日間で開催
- ・一日目に座学、二日目にフィールドワークで座学の内容の実践
- ・通訳案内士の方から見たガイドについて学び、それをおもてなし隊での活動に繋げる目的
→おもてなし力の向上
- ・フィールドワークでは、日光東照宮各所の説明を英語で行い、講師の方からのフィードバックをいただいた



International Conference on Sensing Technologyでのボランティア

- ・12月2日に実施
 - ・場所：二荒山神社
 - ・宇都宮市役所と協働
-
- ・ボランティア内容
- 1.名産品の配布
 - 2.インタビュー型アンケートの実施
 - 3.折り紙体験エリアのサポート
 - 4.手裏剣体験エリアのサポート
 - 5.本殿見学ツアーでの簡単な通訳



Instagramでの広報活動

- ・活動前の広報活動
- ・月に一度のペースで日本文化の紹介
- ・今後はこの広報活動も充実させていきたい



成果のまとめ

○いつもの活動

- …・10月、11月合わせて3回活動
- ・対応人数：40~50名ほど（グループ含む、子ども含む）
- ・対応国籍：イタリア(6)、スペイン(4)、アメリカ(2)、フランス(2)、タイ(2)、インド(2)、ポーランド(2)、ドイツ(2)、イスラエル(1)、スイス(1)、マレーシア(1) など ※()の中は対応人数、ポストカードを渡した人を中心に計算
- ・季節感のある活動は継続

○ポストカード

- …・新たに4種類のデザインを作成
- ・インバウンドに人気&宇都宮を意識したデザイン
- ・まだ活用はできていないが、3月（年度初め）の活動から活用予定

○おもてなし観光講座

- …・通訳案内士の方から実践的な「おもてなし」を学んだ

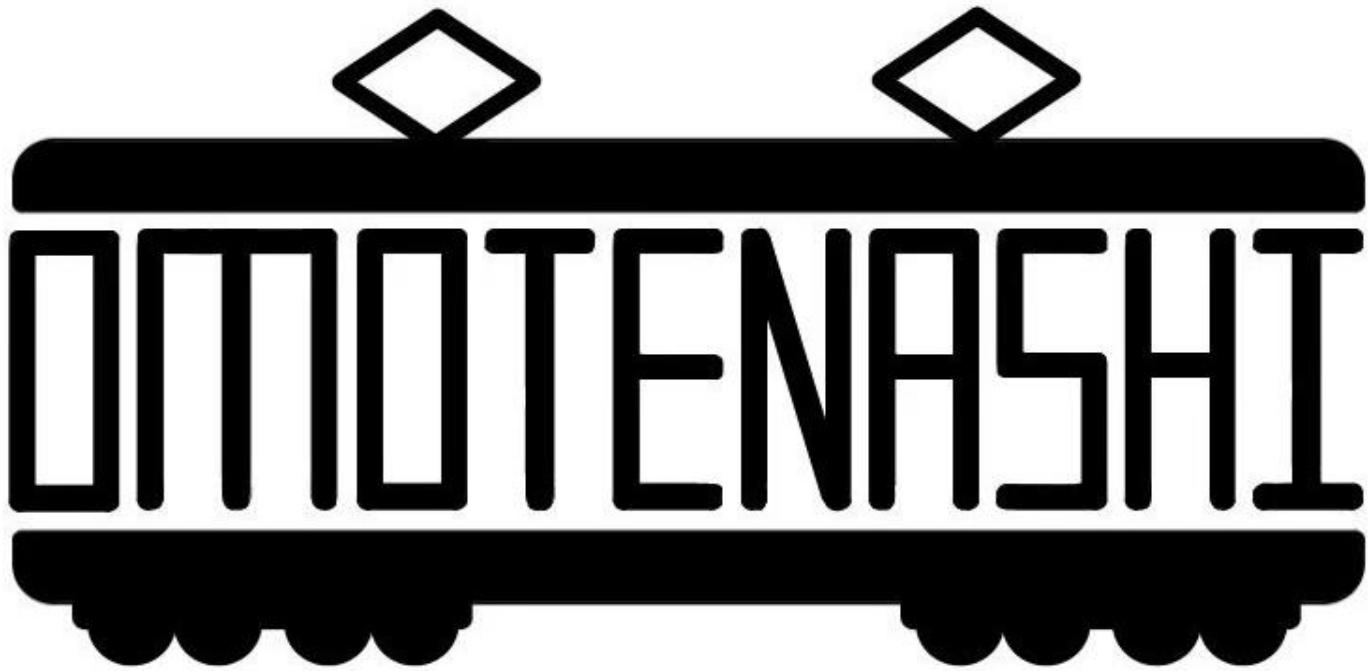
○International Conference on Sensing Technologyボランティア

- …・宇都宮市役所と協働し、インバウンドをサポートした

○Instagramの広報活動（表示（閲覧）数：500~1000、いいね：平均10）

今後の展望

- ・JRとの連携強化→活動場所の拡大、おもてなしブースでのJRグッズの販売、JRのノベルティの考案
- ・季節に応じたイベントの継続
- ・アンケート調査の改善
→インバウンド客からみた宇都宮駅の改善点を調査
- ・インバウンド客が来ない時間帯の有効活用



本日はお忙しい中、お時間をいただきありがとうございました。
これからも地域との連携を強め、インバウンドとの交流を図っていきます。