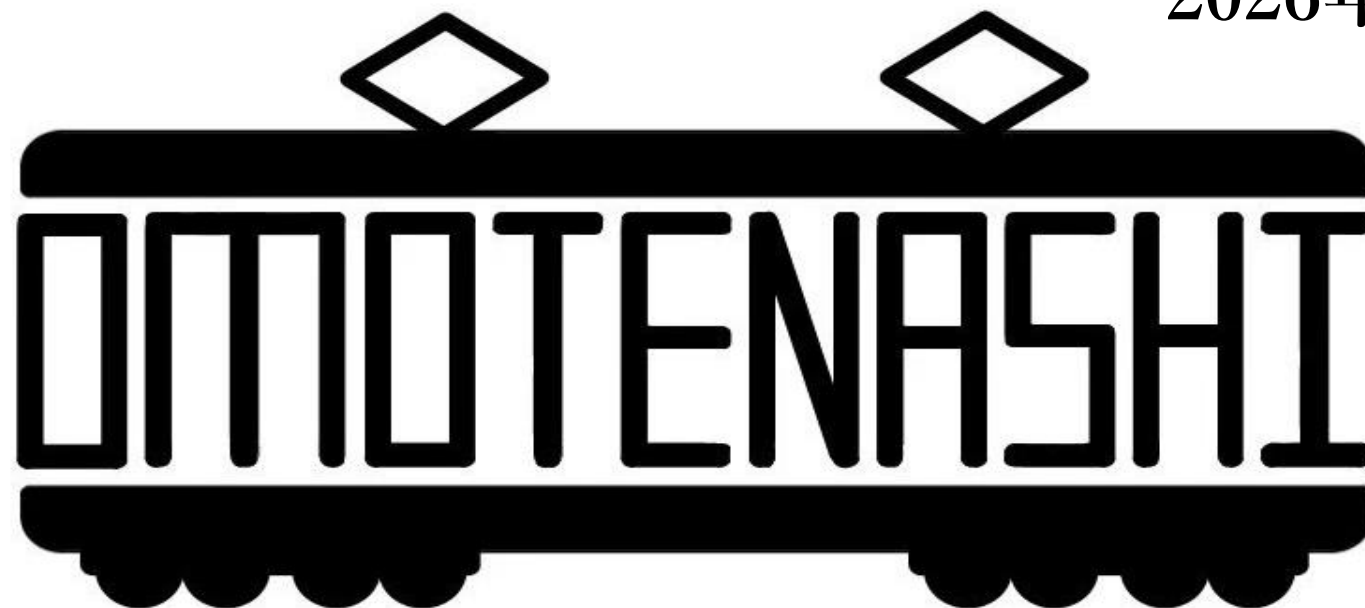


# 大学地域連携活動支援事業 成果報告会

2026年2月6日（金）



宇都宮おもてなし隊

栗原俊輔・木村崇是  
春日明大・脇島栄斗



# 宇都宮おもてなし隊

活動・成果報告・2月6日



# いつもの活動

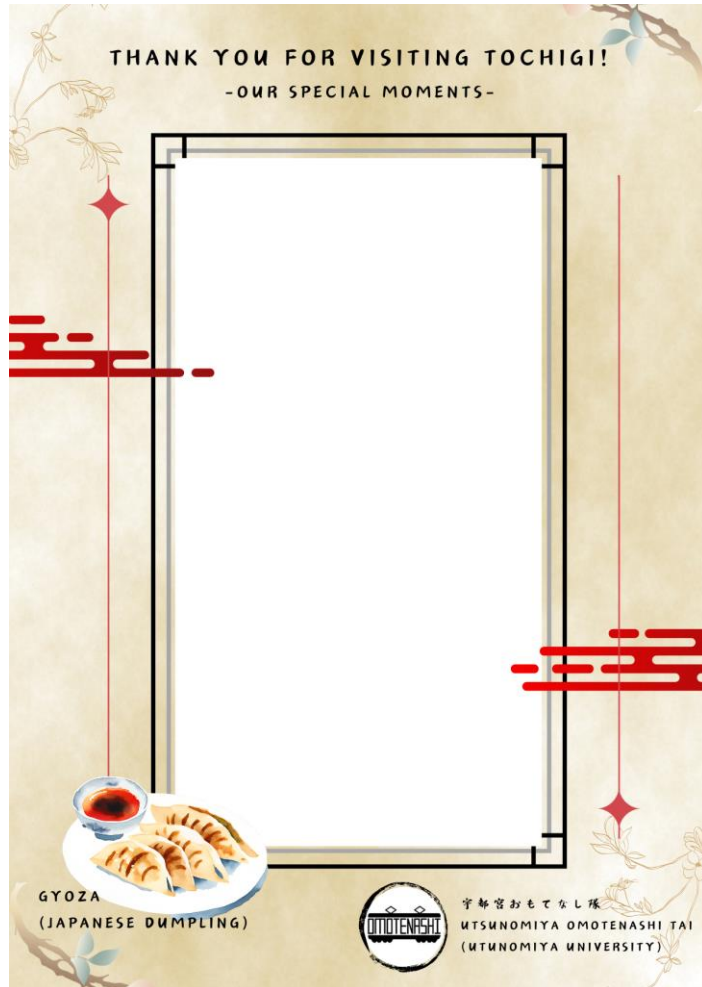
10月・11月  
「〇〇の秋」をテーマにした  
ポスターを作成

⇒ 「秋に何を楽しみたいか？」  
をインバウンドに尋ねることで  
文化交流

- ・ 対応人数：約40～50名（子供・グループ含む）
- ・ 対応国籍：イタリア、スペインなどの欧州を中心に、アジア圏まで

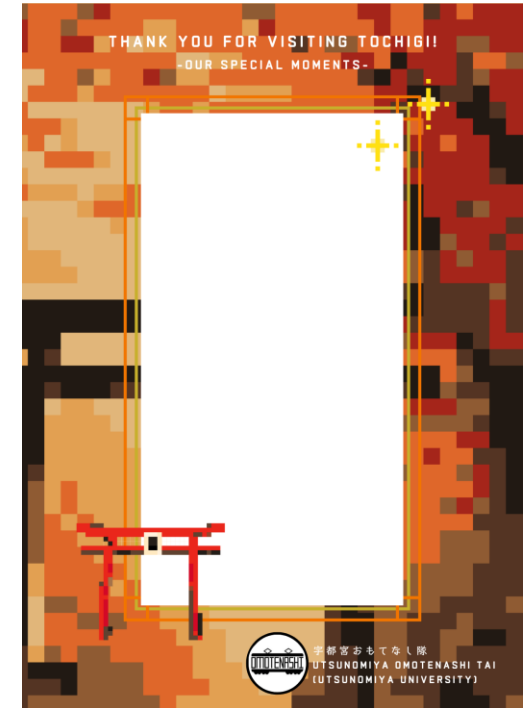
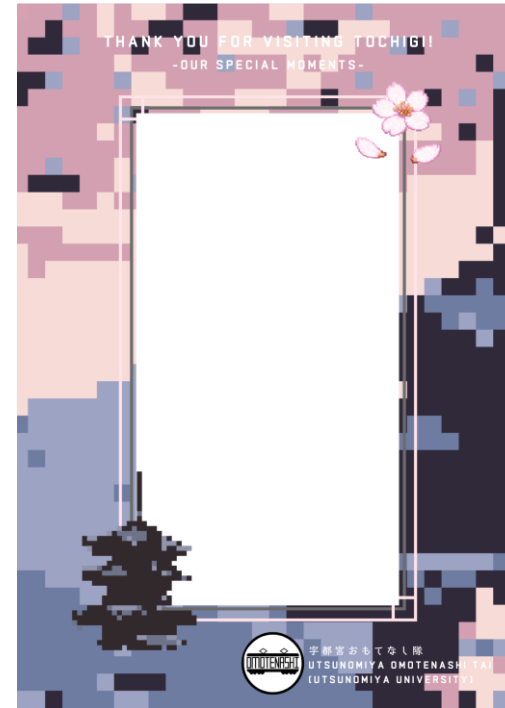


# ポストカード

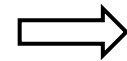


従来のポストカード

# ポストカード



新たに4種類のポストカードを作成



最近インバウンドに人気の  
「書道」アクティビティを盛り上げる



# おもてなし隊観光講座

- ・ 2025年11月8日、11月9日の二日間で開催
- ・ 一日目に座学、二日目にフィールドワークで座学の内容の実践
- ・ 通訳案内士の方から見たガイドについて学び、それをおもてなし隊での活動に繋げる目的  
→おもてなし力の向上
- ・ フィールドワークでは、日光東照宮各所の説明を英語で行い、講師の方からのフィードバックをいただいた



# International Conference on Sensing Technologyでのボランティア

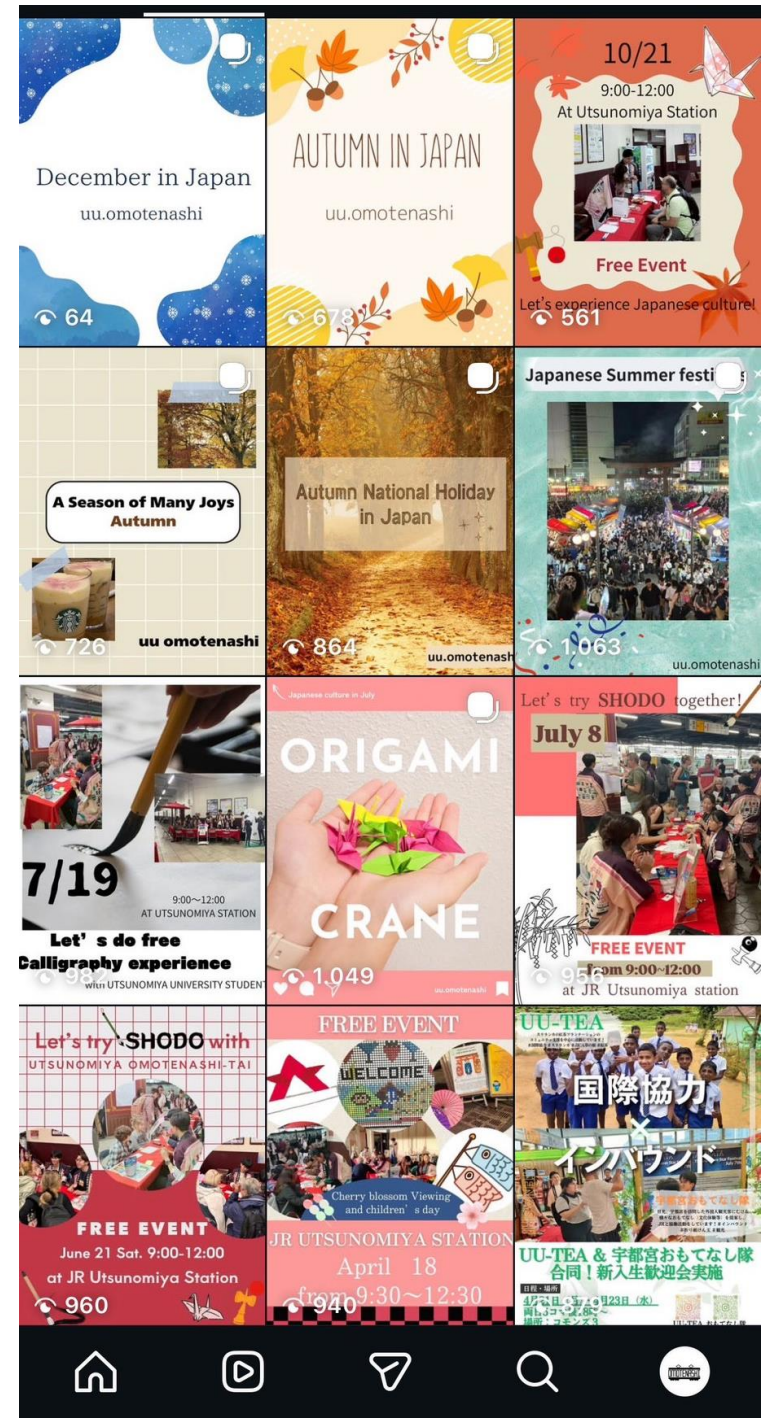
- ・ 12月2日に実施
  - ・ 場所：二荒山神社
  - ・ 宇都宮市役所と協働
- 
- ・ ボランティア内容
    - 1.名産品の配布
    - 2.インタビュー型アンケートの実施
    - 3.折り紙体験エリアのサポート
    - 4.手裏剣体験エリアのサポート
    - 5.本殿見学ツアーでの簡単な通訳





# Instagramでの広報活動

- ・ 活動前の広報活動
- ・ 月に一度のペースで日本文化の紹介
- ・ 今後はこの広報活動も充実させていきたい





# 成果のまとめ

## ○いつもの活動

・・・10月、11月合わせて3回活動

- ・対応人数：40~50名ほど（グループ含む、子ども含む）
- ・対応国籍：イタリア(6)、スペイン(4)、アメリカ(2)、フランス(2)、タイ(2)、インド(2)、ポーランド(2)、ドイツ(2)、イスラエル(1)、スイス(1)、マレーシア(1) など ※()の中は対応人数、ポストカードを渡した人中心に計算
- ・季節感のある活動は継続

## ○ポストカード

・・・新たに4種類のデザインを作成

- ・インバウンドに人気&宇都宮を意識したデザイン
- ・まだ活用はできていないが、3月（年度初め）の活動から活用予定

## ○おもてなし観光講座

・・・通訳案内士の方から実践的な「おもてなし」を学んだ

## ○International Conference on Sensing Technologyボランティア

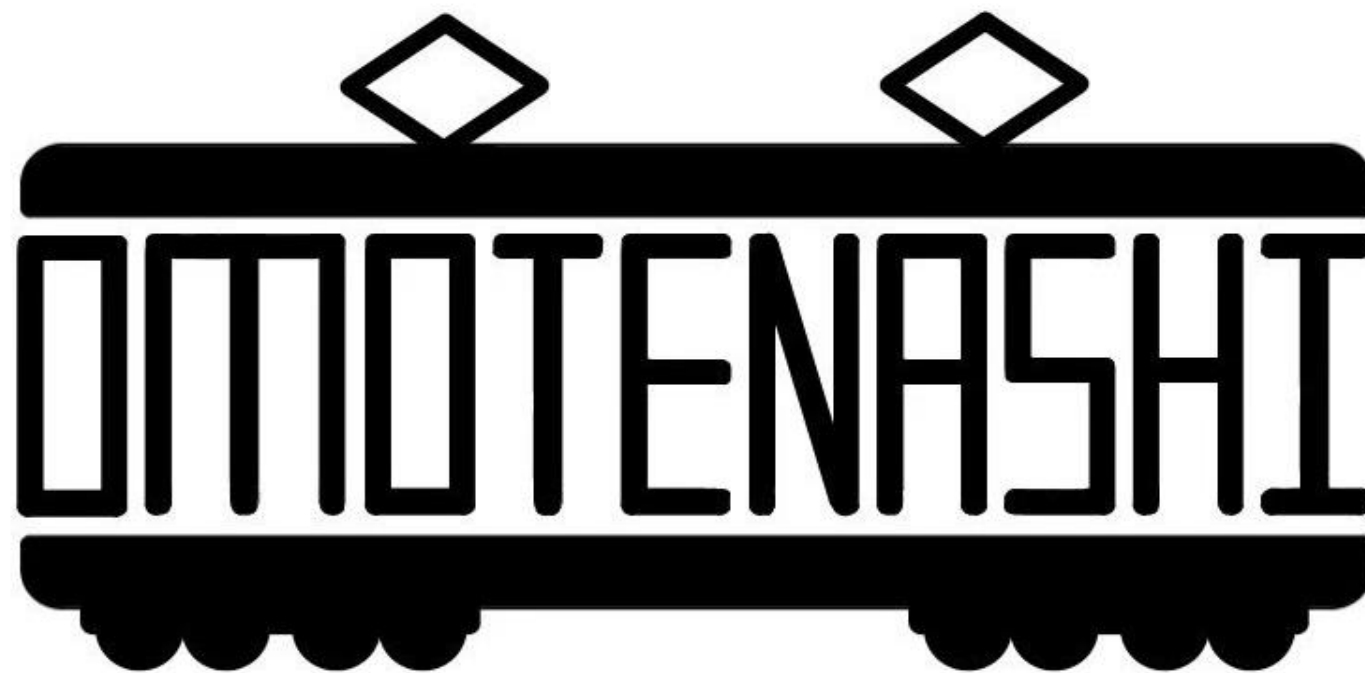
・・・宇都宮市役所と協働し、インバウンドをサポートした

## ○Instagramの広報活動（表示（閲覧）数：500~1000、いいね：平均10）

# 今後の展望

- ・ JRとの連携強化→活動場所の拡大、おもてなしブースでのJRグッズの販売、JRのノベルティの考案
- ・ 季節に応じたイベントの継続
- ・ アンケート調査の改善  
→インバウンド客からみた宇都宮駅の改善点を調査
- ・ インバウンド客が来ない時間帯の有効活用





本日はお忙しい中、お時間をいただきありがとうございました。  
これからも地域との連携を強め、インバウンドとの交流を図っていきます。